

Le Guichet électronique des documents sécurisés

Dans le cadre de la mise en œuvre de sa stratégie de modernisation du service public afin d'assurer un passage progressif de la gestion classique à une gestion automatique, le ministère de l'intérieur des collectivités locales et de l'aménagement du territoire a lancé de nouvelles procédures basées sur une exploitation plus intensive des TIC, et ce afin de réhabiliter le service public et améliorer ses performances de façon continue.

Afin de concrétiser cette stratégie, le MICLAT a procédé à la mise en place de plusieurs actions permettant de lutter contre la bureaucratie et d'automatiser et de simplifier les procédures administratives et ce pour améliorer la relation entre l'administration et le citoyen.

Parmi ces procédures, le MICLAT a mis en place **la solution du guichet électronique des documents biométriques** (passeport et carte d'identité), qui sera étendue graduellement à d'autres documents (permis de conduire biométrique à point)..

Le guichet électronique des documents biométriques est une solution technique permettant la réception et le traitement automatique des demandes de différents documents biométriques aux niveaux des communes et ce en exploitant des bases de données centrales à savoir : la base de données des documents biométriques, Le registre national d'état civil et prochainement le fichier central des permis de conduire.

Ce nouveau système est basé sur le croisement et la comparaison automatique des données de la base de données des documents biométriques avec le registre national d'état civil permettant une vérification instantanée des informations du demandeur de documents.

Le guichet électronique est installé depuis le 13-12-2017 au niveau des communes de la wilaya d'Alger et sera généralisé progressivement à l'ensemble des communes des 47 Wilayas restantes.

Objectifs du guichet électronique:

Par l'adoption du guichet électronique, le MICLAT vise plusieurs objectifs notamment :

- Passage progressif à l'administration électronique,
- Améliorer les conditions d'accueil et la relation administration-citoyen,
- Réduire les délais de traitement des dossiers,
- Dispenser le citoyen de présenter l'acte de naissance spécial 12S,
- Dispenser le citoyen ayant un document biométrique de présenter les documents administratifs relatifs aux informations existes dans les bases de données.
- Dispenser le citoyen de renseigner le formulaire de demande de document biométrique,

- Dispenser les personnes ayant des documents biométriques de refaire l'opération d'enrôlement sauf pour des cas exceptionnels,
- Diminuer le taux d'erreurs par la récupération automatique des informations de la base de données centrale.